



Nr postępowania ZP3/8788/26

Poznań, dnia 11.08.2026r.

**Potencjalni Wykonawcy**

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SWZ**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**zakup i dostawę za pośrednictwem Wykonawcy 3-letniej subskrypcji na licencje i usługi wsparcia technicznego, opartych o świadczenia serwisowe producenta oprogramowania i urządzeń systemu sieci bezprzewodowej Zamawiającego tj. firmy CISCO**” – znak sprawy ZP3/8788/26.

Zamawiający, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026r. poz. 793 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne w postaci zapewnienia 3 letniej usługi wsparcia partnerskiego zapewniające identyczny zakres funkcjonalny, poziomy SLA i dostęp do aktualizacji oprogramowania, niezależnie od tego, czy usługa wsparcia świadczona jest bezpośrednio przez producenta czy przez autoryzowanego partnera producenta? Odnosząc się do wymagań Opisu Przedmiotu Zamówienia serwis partnerski będzie zapewniał Zamawiającemu:

1. Możliwość zgłaszania awarii do wykonawcy będący autoryzowanym partnerem serwisowym producenta. Serwis będzie świadczony w oparciu o partnerskie pakiety serwisowe co zostanie udokumentowane poświadczeniem producenta o wykupieniu takich pakietów. Usługa będzie obejmować także otrzymanie z góry urządzenia zamiennego bez dodatkowych opłat, pod warunkiem późniejszego zwrotu uszkodzonego urządzenia.

2. dostęp do pomocy technicznej producenta za pośrednictwem Wykonawcy przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń oraz oprogramowania,

3. możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń i licencji oprogramowania, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.

W ocenie Wykonawcy ograniczenie możliwości świadczenia wsparcia wyłącznie do bezpośrednich usług producenta może prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, podczas gdy wymagany poziom usług może zostać zapewniony również przez autoryzowanych partnerów producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza usługi wsparcia partnerskiego.

**Pytanie 2**

Prosimy o udostępnienie listy numerów seryjnych. Jest to niezbędne to poprawnej wyceny kontraktów serwisowych.

**Odpowiedź:**

W załączeniu lista numerów seryjnych.

**Załączniki:**

Lista numerów seryjnych.

KANCELARZ  
Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu  
dr Marcin Wysocki

ul. H. Wieniawskiego 1, Collegium Minus, 61-712 Poznań  
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293  
tel. +48 61 829 43 03, fax +48 61 829 44 00  
kancelarz@amu.edu.pl

